

Anleitung – Zuweiser-Webportal Radiologie

Anmeldung

Bitte fordern Sie Ihren persönlichen Zugang zum Zuweiser-Webportal via Anmeldeformular auf unserer [Webseite](#) an.

Passwort erstellen

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit ihrem Benutzernamen und der Aufforderung, ihr persönliches Passwort für das Webportal zu setzen. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail und folgen sie den nächsten Schritten.



Von: noreply@spitaluster.ch
Datum: 25. Juli 2023 um 13:27:30 MESZ
An: [Redacted]
Betreff: Passwort für Ihr Zuweiser-Webportal Zugang zurücksetzen

Sehr geehrte/r [Redacted],

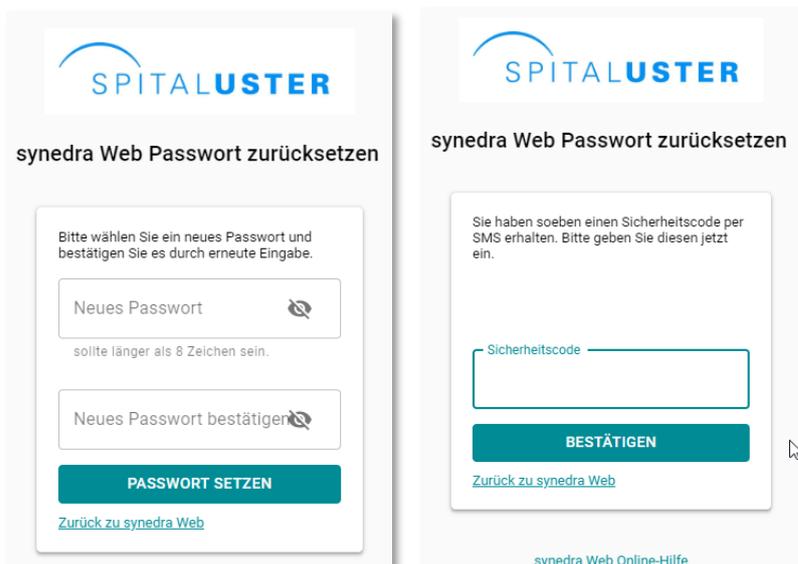
Eine Anfrage zur Änderung Ihres Zuweiser-Webportal Passwortes (Benutzername: [Redacted]) ist eingegangen:

Wenn Sie die Änderung des Passwortes nicht beantragt haben, dann können Sie diese E-Mail ignorieren und Ihr Passwort wird nicht geändert. Um das Passwort zurückzusetzen, klicken Sie auf folgenden Link:
[https://zuweiserportal.spitaluster.ch/?resetToken=3PKP1aiCueCUaWaT&username=\[Redacted\]](https://zuweiserportal.spitaluster.ch/?resetToken=3PKP1aiCueCUaWaT&username=[Redacted])

Der Link wird für 24 Stunden aktiv bleiben.

Ihr Spital Uster

Bitte wählen Sie ein sicheres Passwort. Idealerweise mit Gross- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Nach der Passwortbestätigung erhalten Sie eine SMS mit dem Sicherheitscode für die Authentifizierung. Geben Sie diesen ein und bestätigen Sie. Eine Fehleingabe erfordert eine erneute Anmeldung im Webportal.



SPITALUSTER

synedra Web Passwort zurücksetzen

Bitte wählen Sie ein neues Passwort und bestätigen Sie es durch erneute Eingabe.

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

PASSWORT SETZEN

[Zurück zu synedra Web](#)

SPITALUSTER

synedra Web Passwort zurücksetzen

Sie haben soeben einen Sicherheitscode per SMS erhalten. Bitte geben Sie diesen jetzt ein.

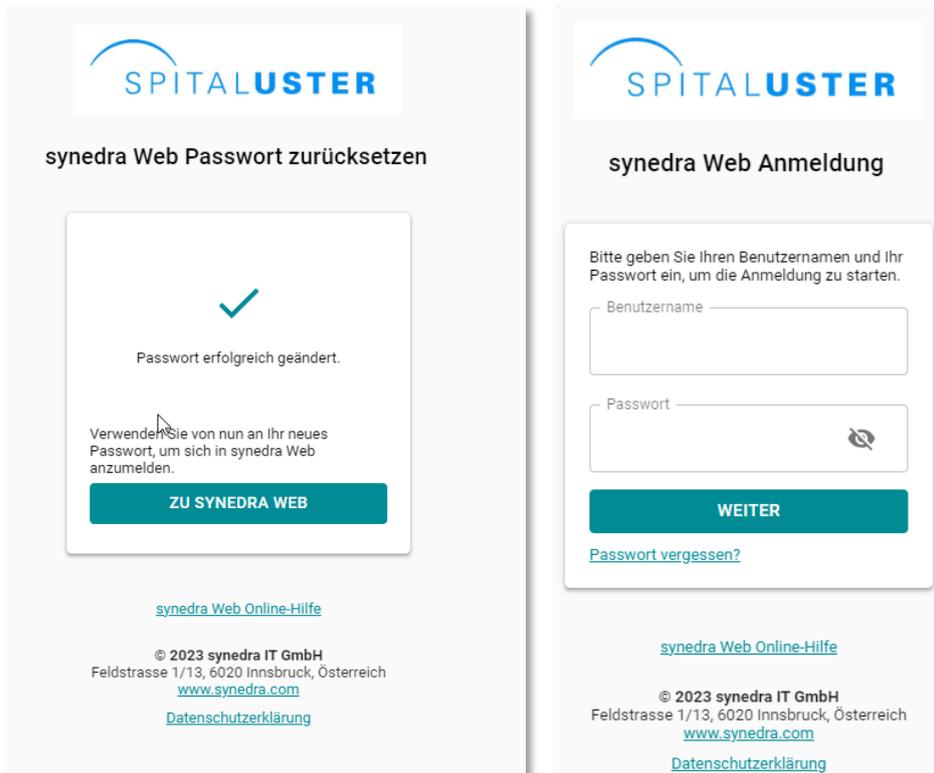
Sicherheitscode

BESTÄTIGEN

[Zurück zu synedra Web](#)

[synedra Web Online-Hilfe](#)

Mit der Meldung «Passwort erfolgreich geändert» ist der Weg frei für den Einstieg in das Zuweiser-Webportal mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA). Verwenden Sie bitte den Button «zu Synedra Web» oder folgende URL: <https://zuweiserportal.spitaluster.ch/>



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Mit welchen Geräten kann auf das Webportal zugegriffen werden?

Unterstützt werden Computer sowie mobile Geräte wie Tablets oder Smartphones. Halten Sie den Web-Browser Ihres Geräts auf dem aktuellsten Stand. Bei Windows 10 und 11 funktioniert der Zugriff mit Mozilla Firefox und Microsoft Edge. Bei macOS 11 (oder höher) sowie iOS 14 (oder höher) funktioniert der Zugriff mit Safari. Android 10 (und höher) benötigt den Browser Google Chrome. Dieser funktioniert auch bei allen anderen zuvor erwähnten Betriebssystemen.

Werde ich benachrichtigt, wenn eine Befund-Freigabe für mich vorliegt?

Ja, sofern der Befund aus einem Zuweiserauftrag stammt.

Erhalten meine Praxis-Kolleginnen und -Kollegen eine Nachricht, wenn eine Freigabe für mich vorliegt?

Ja, sofern der Befund aus einem Zuweiserauftrag stammt. Die Freigaben sind im Webportal-Posteingang für alle Praxis-Kolleginnen und -Kollegen sichtbar.

Erhalten meine Praxis-Kolleginnen und -Kollegen auch eine Nachricht bei einer manuellen Freigabe für mich?

Nein, die Freigabe gilt nur für den Besteller persönlich und ist ausschliesslich für diesen im Posteingang sichtbar.

Wo sehe ich im Webportal die neusten Untersuchungen/Freigaben?

Der Posteingang ist nach den aktuellsten Freigaben/Einträge sortiert.

Wofür steht das Filter-Suchfeld im oberen Bereich?

Die Anzeige dient dazu, die Ansicht freigegebener Dokumente einzuschränken.

Kann ich im Webportal nach Untersuchungen suchen?

Ja, wählen Sie in der vertikalen Leiste rechts das Feld «Suche» aus.

Was bedeuten die Häkchen rechts neben der Untersuchung?

Damit können freigegebene Dokumente als erledigt markiert werden.

Kann ich freigegebene Dokumente und Bilder herunterladen?

Ja, für jedes Dokument (Eintrag) kann über das Pfeil-Symbol der Download-Prozess gestartet werden.

Wie starte ich die Dokumenten-Ansicht?

Ein Klick auf den Eintrag reicht und das Dokument wird geöffnet.

Wo sehe ich die Werkzeuge in der Dokumenten-Ansicht?

Wählen Sie in der Statusleiste rechts die drei Punkte an.

Wie kann ich meine Benutzerdaten ändern?

Ihr Passwort können Sie selbstständig ändern, indem Sie im Webportal oben rechts die drei Punkte anwählen und «Passwort ändern» auswählen. Weitere Anpassungen werden durch das Spital Uster durchgeführt.

Wir nehmen Ihre Änderungswünsche gerne via E-Mail an kanzlei.radiologie@spitaluster.ch entgegen.

Gibt es eine Online-Hilfe für das Webportal?

Ja, die Online-Hilfe ist über das Fragezeichen-Symbol aufrufbar.